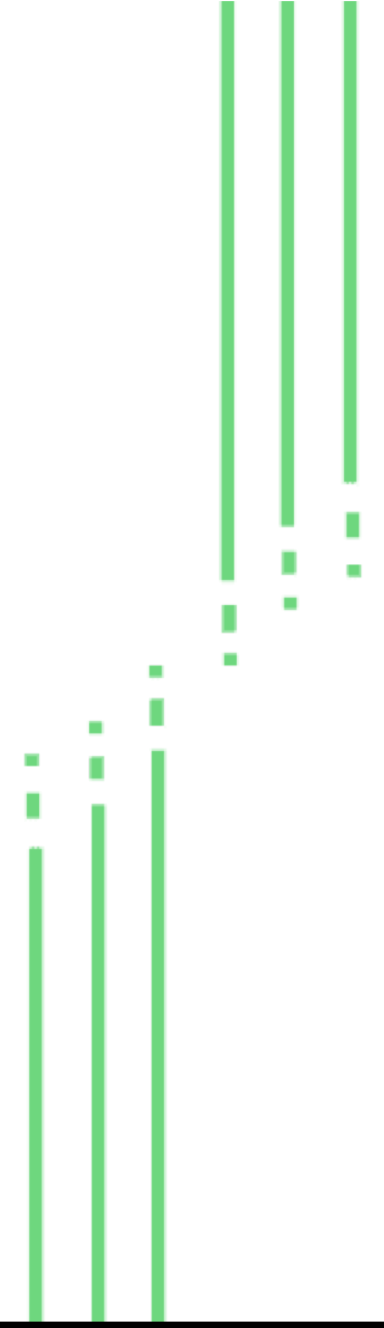




VIINHeLLoW
MESSAGING & CHAT SERVICES

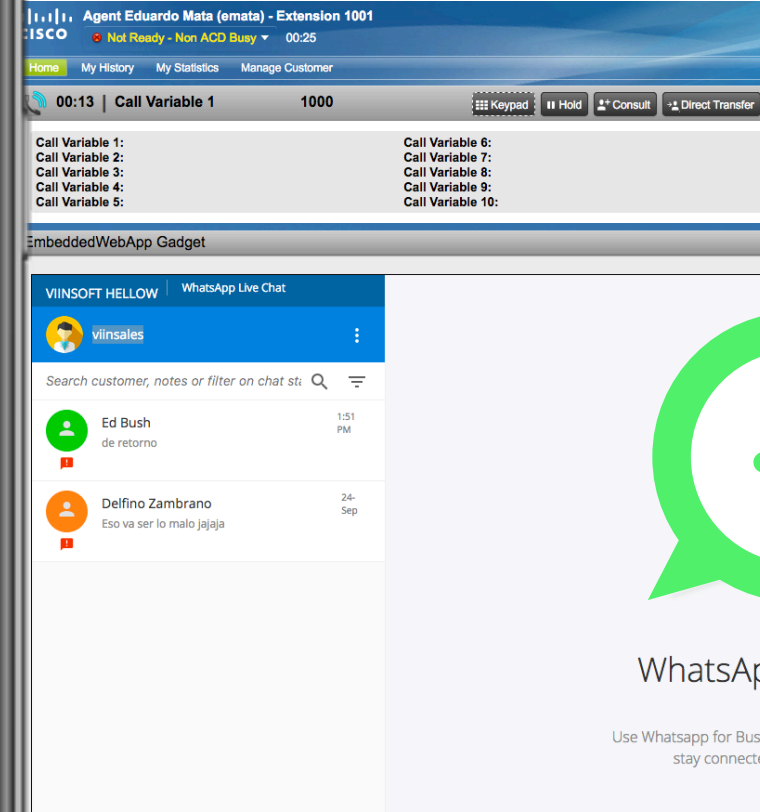


VIINHELLOW

MESSAGING & CHAT SERVICES

- Incremente la experiencia de sus clientes, de un mejor servicio Mensajería multicanal para los principales servicios en el mercado
- Fácil de Integrar y utilizar
- Estadísticas y tableros de Control

La mejor interacción de mensajería para la captación de clientes.



CHAT LIVE AGENT FOR WHATSAPP BUSINESS

Integre a sus cliente con el uso del servicio de mensajería de **WHATSAPP BUSINESS**

GADGET CHAT LIVE AGENT

Integre servicios multicanal

USABILIDAD CONVERSACIONAL



NOTIFICACIONES

Mantenga informados a sus clientes en cualquier momento y en cualquier lugar con **notificaciones** en **tiempo real** para confirmaciones, alertas de entrega, servicio de recordatorios etc etc..



VENTAS

Ayude a sus clientes a la resolución de dudas de los productos y servicios que necesitan, todo a través de la **adecuada** y natural **interfaz de conversación** de WhatsApp. Convierte conversaciones en ventas.

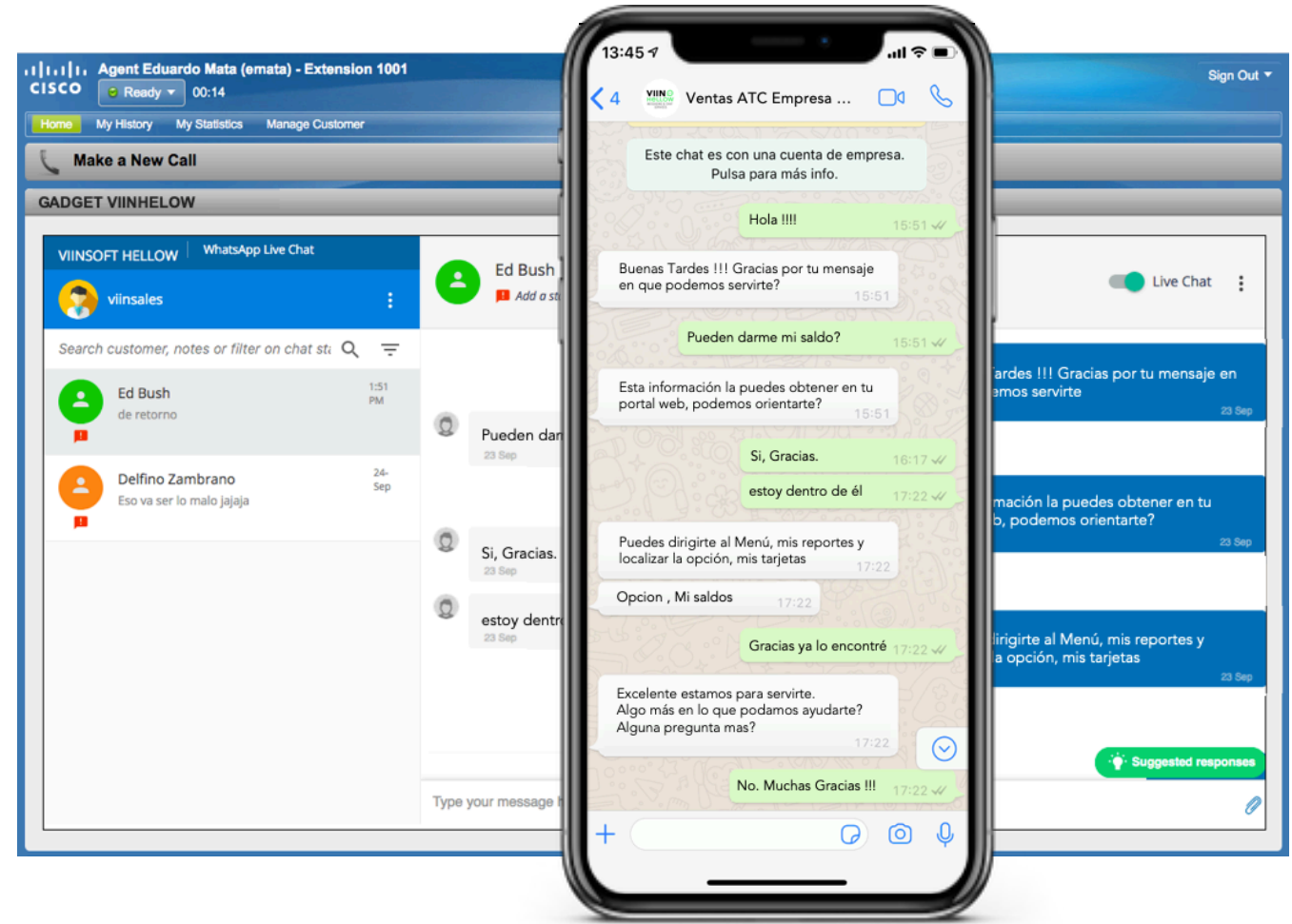


ATENCION A CLIENTES

Permita que sus equipos de soporte respondan **instantáneamente** a las consultas de los clientes y solucione problemas rápidamente. **Automatice respuestas** a preguntas frecuentes para una **resolución** más rápida.

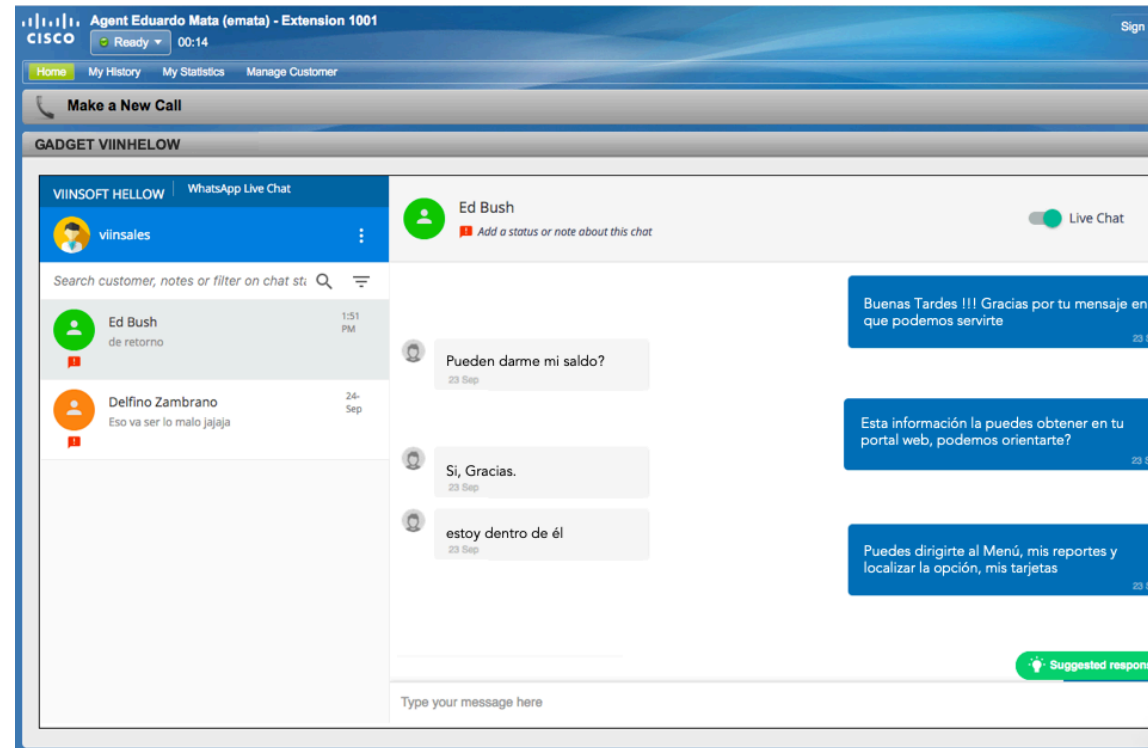
FUNCIONES EXTENDIDAS

- Interacción API Whatsapp Business
- Administración de Usuarios
- Configuración de Sistemas
 - Números de Atención
 - Perfiles Skill Usuarios
 - Equipos de Trabajo
 - Parámetros de Atención
- Integración de BOT's
- Atención Distribuidas
- Atención por SKILL's
- Respuestas Automatizadas
- Modalidad Agente - Supervisor
- Estadísticas y Reporteo
- Cambio de BOT a Chat Directo



- Conversaciones Seguras extremo a extremo
- Conversaciones Interactivas
- Interacción **directa** al cliente
- Notificaciones Masivas
- Integración con Finesse de Cisco **GADGET FINESSE**
- Modalidad API REST
- Personalización a la medida
- Servicio en la nube o en sitio
- Estadísticas y tableros de Control




AGENTE CHAT LIVE

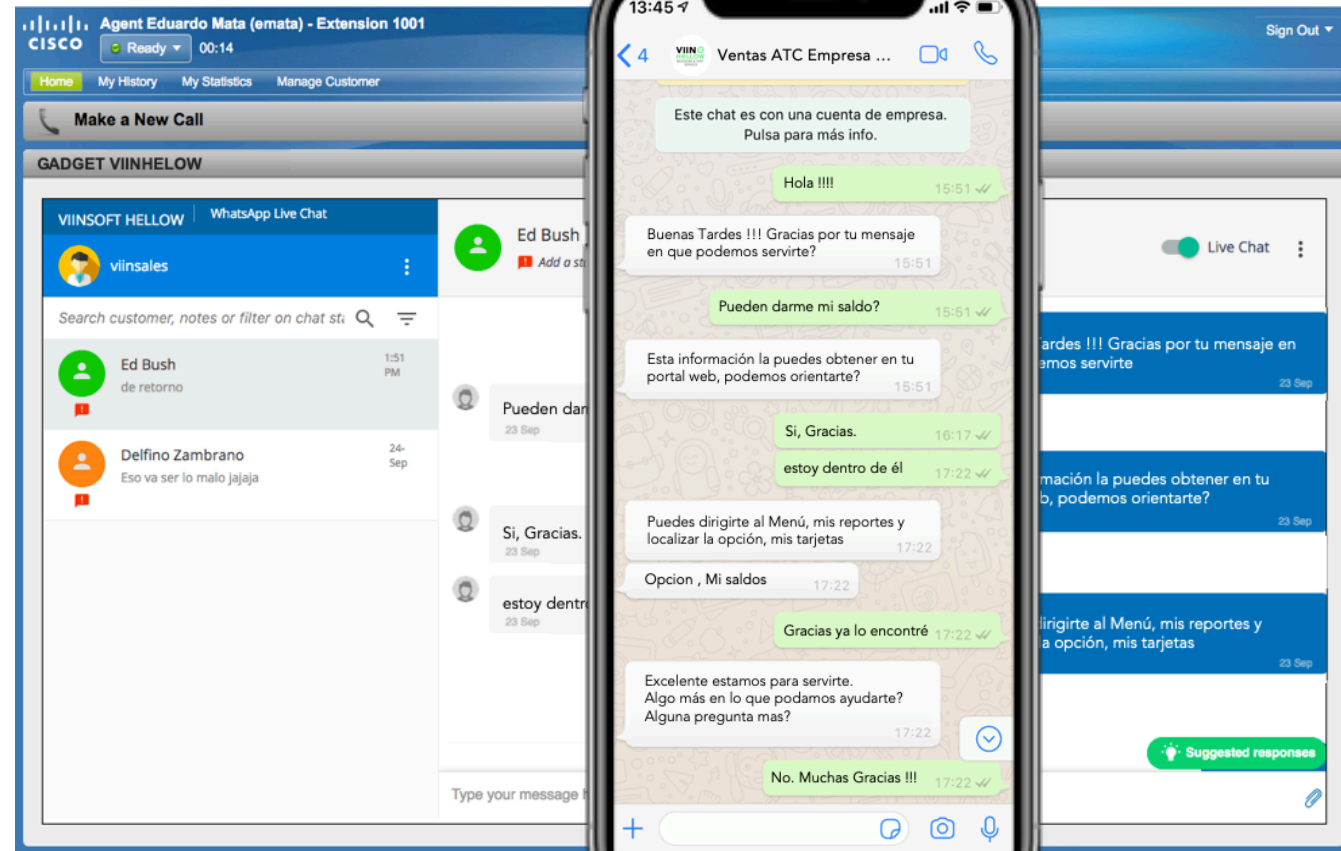


CLIENTE

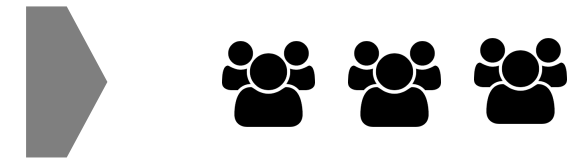
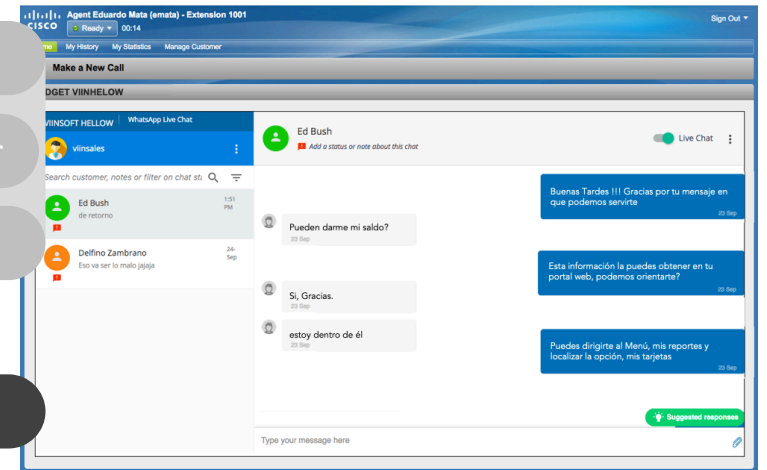
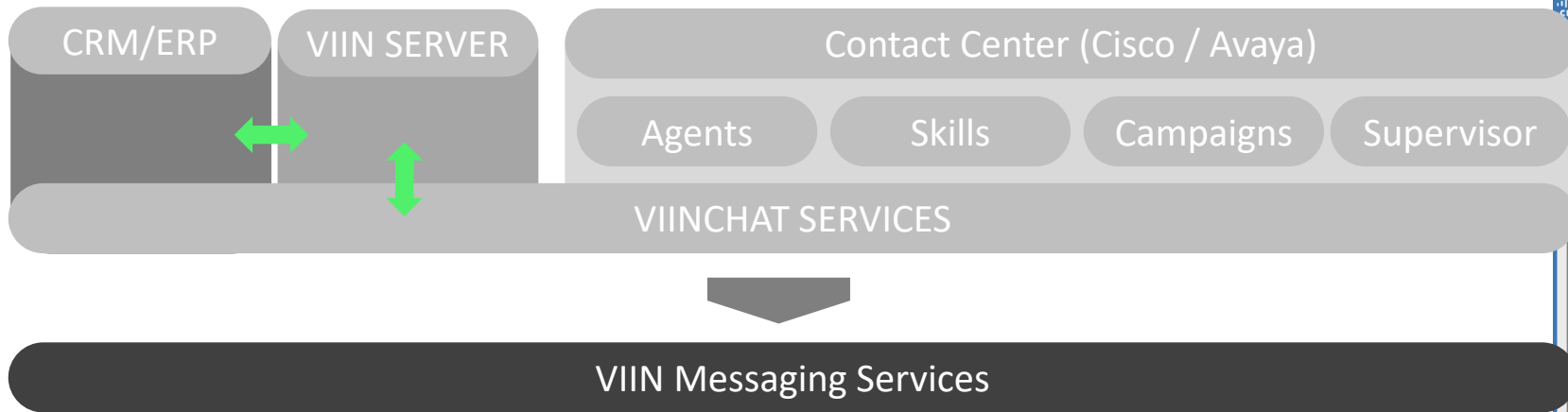
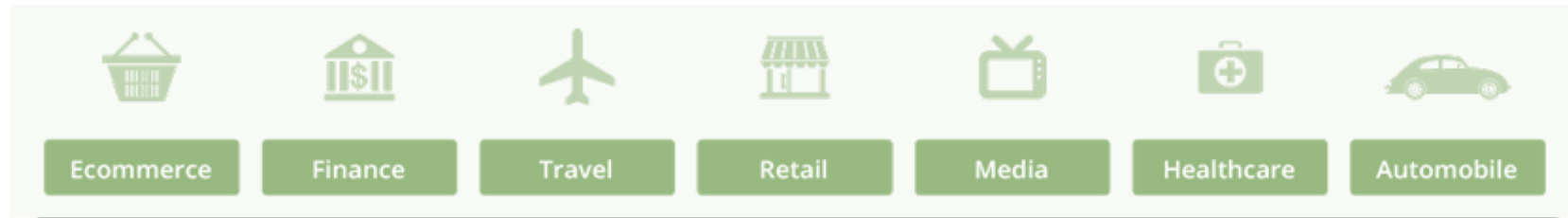


COMO FUNCIONA?

WhatsApp	WhatsApp Business App	WhatsApp Business Solution (API)
		
for private users	for SMEs	for enterprise companies
since 2009	since January 2018	since August 2018
Over verified Solution Providers like MessengerPeople		
Customer service Customer » Brand	Customer service Customer » Brand	Notifications Brand » Customer
Data protection ✗ WhatsApp Terms & Conditions ✗ Scalability ✗ Marketing ✗ Customer service ✗ Costs none! Features ✗	Data protection ● WhatsApp Terms & Conditions ✓ Scalability ●¹ Marketing ✗ Customer service ✓ Costs none! Features: - Company account - Quick answers - Labels - Message statistics	Data protection (GDPR) ✓ WhatsApp Terms & Conditions ✓ Scalability ✓ Marketing ✗ Customer service ✓ Costs ●² Features: - Company account - Technical interface for connection to CRM systems - Click-to-Chat-Buttons
	¹ Up to 5 employees, tied to ONE smartphone.	
		Use Case Individual customer support (Agent) Automated customer support (Chatbot)
		Use Cases Verification (e.g.: two-factor authentication) Confirmation (e.g.: booking/payment confirmation) Alert (e.g.: flight time changes) Reminder (e.g.: doctor's appointment)
		² No costs if you answer customer inquiries within 24h ³ country-specific fees for Notification messages.



COMO FUNCIONA?



INTEGRACION INTERACCION

