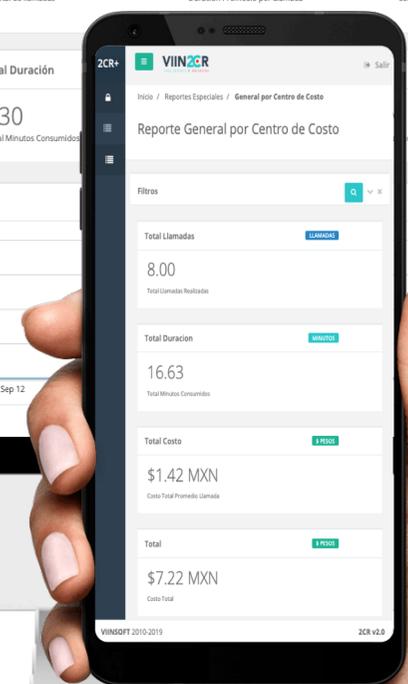
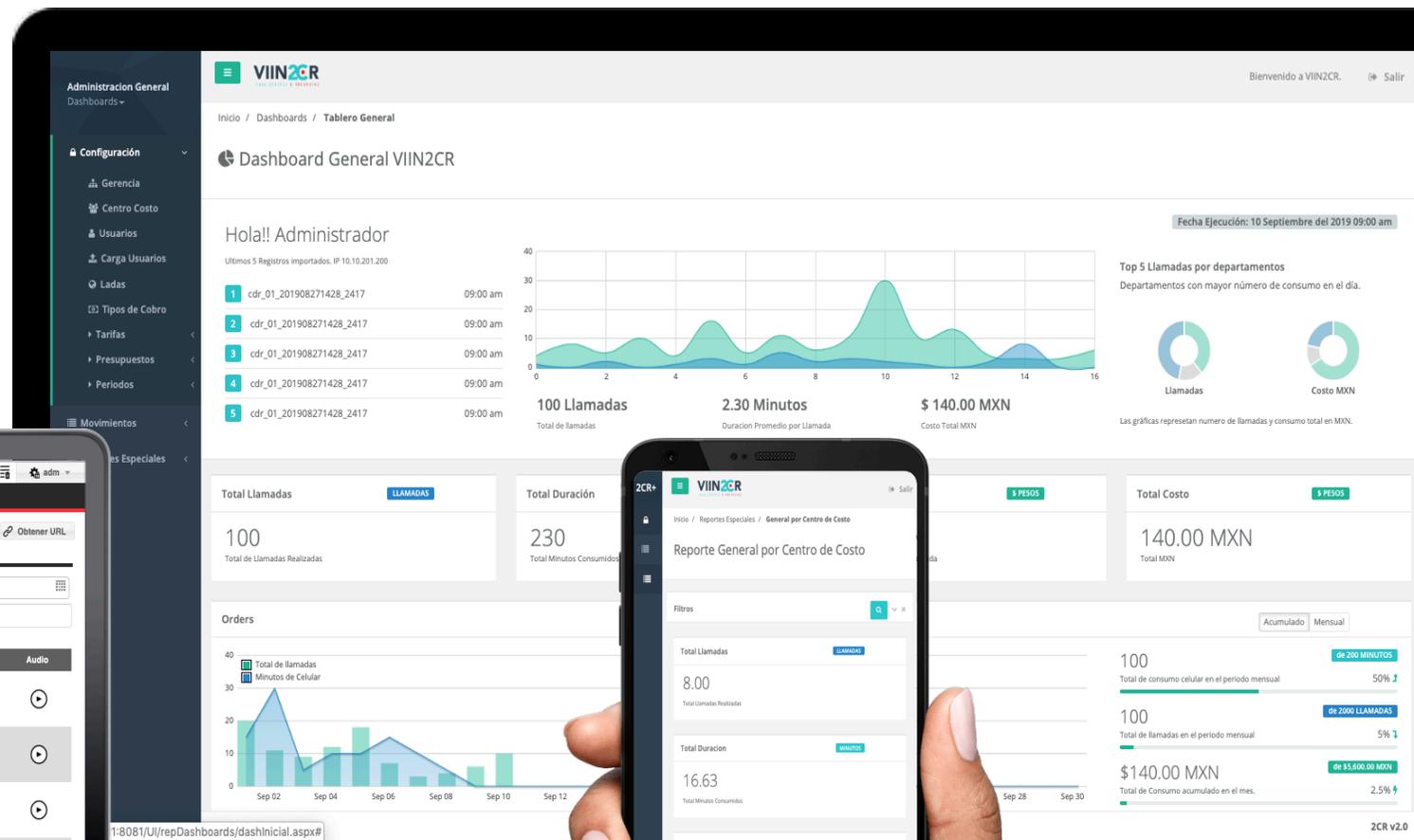
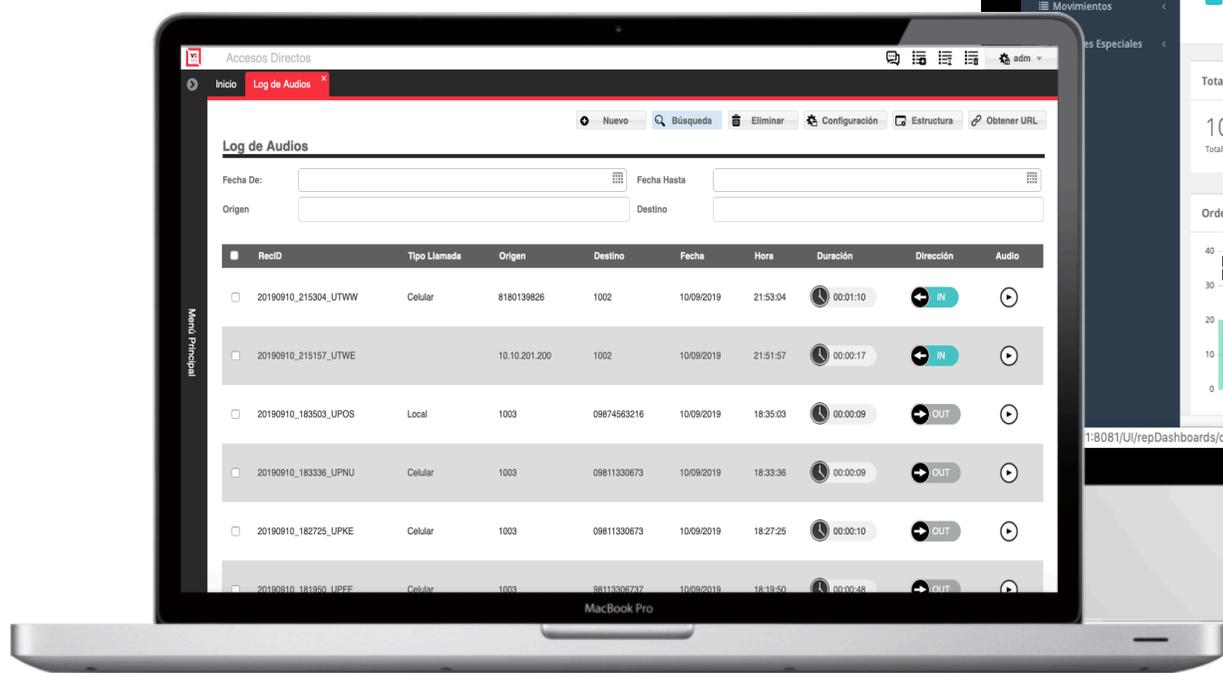


VIIN2CR

CALL CONTROL & RECORDING

SI EXISTE OTRA OPCIÓN

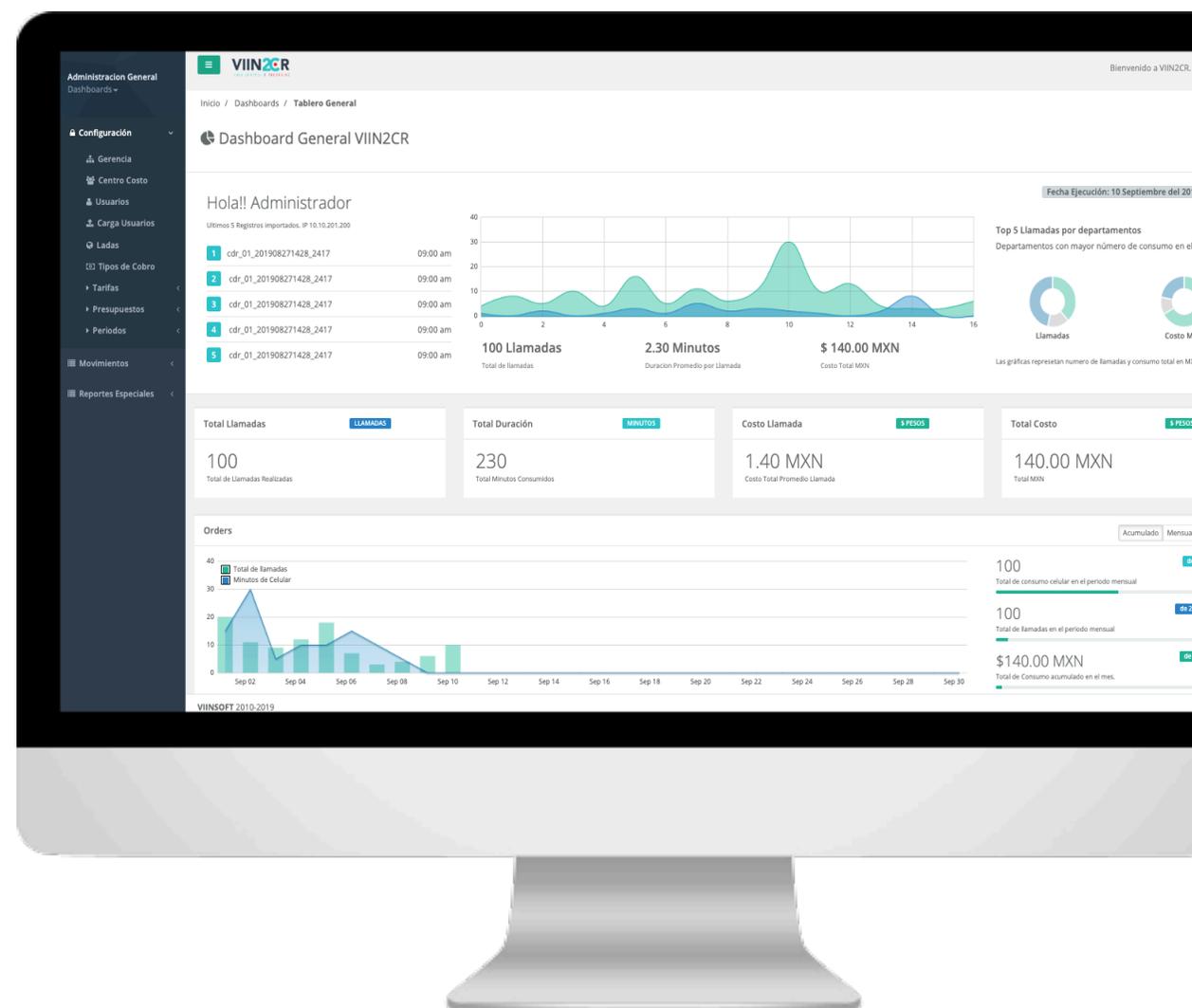


VIIN2CR

CALL CONTROL & RECORDING

Sistema de tarificación, control y grabación de llamadas, intuitivo y de fácil administración para el usuario, VIIN2CR permite al usuario:

- Administrar y Gestionar Llamadas
- Control Presupuestal por Departamentos y Usuarios
- Control y Bloqueo de Llamadas
- Tarificación de Llamadas
- Grabación de Llamadas
- Reporte y Estadísticas
- Tableros de Control
- Integración con Sistemas Terceros (CRM, ERP, etc..)
 - API REST
 - WEBSERVICES



VIIN2CR

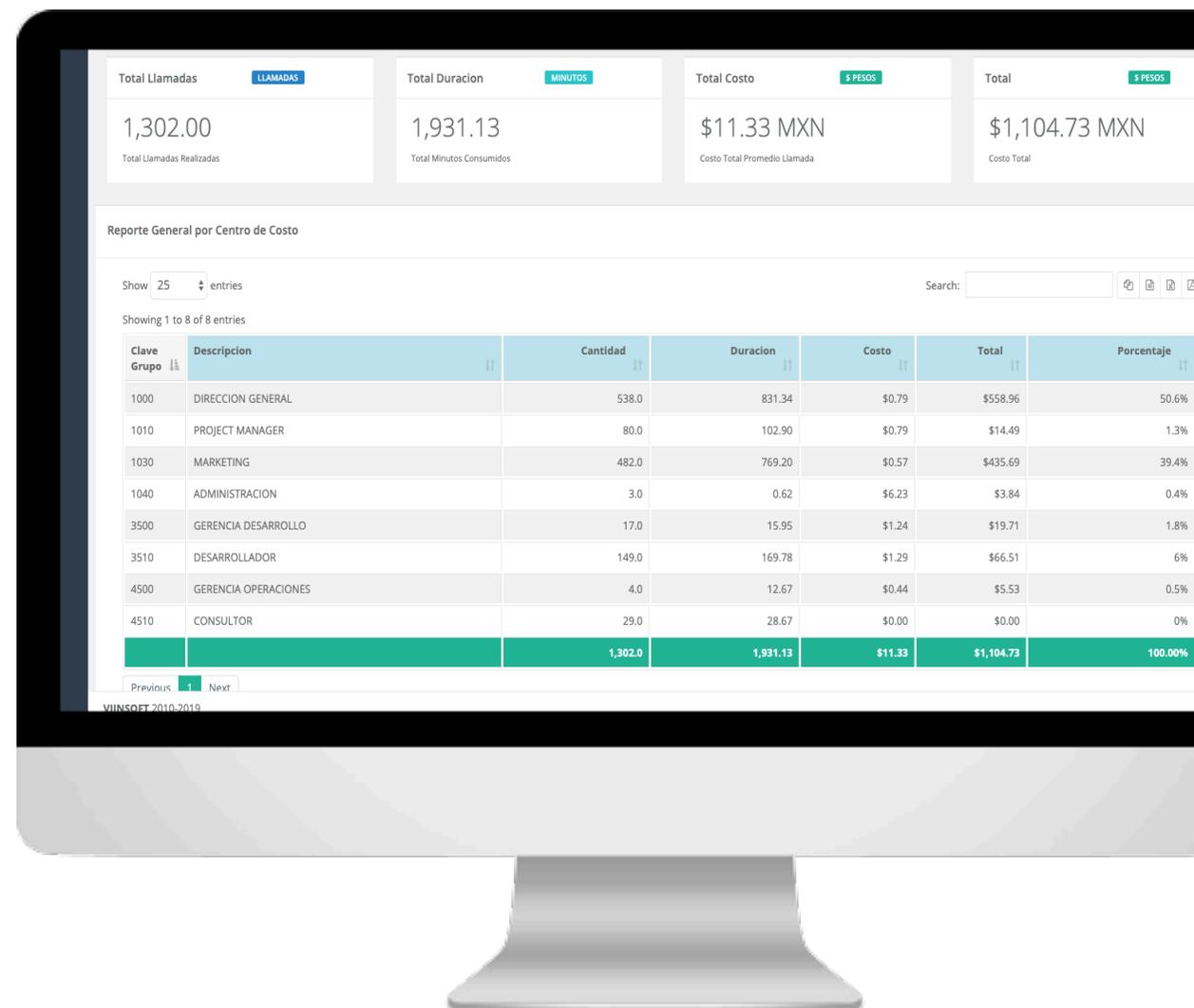
CALL CONTROL & RECORDING

Con VIIN2CR permitase controlar el tráfico de llamadas y analice para una mejor optimización y productividad en todas las áreas que tengan interacción con sus clientes.

- Sistema Web multisitio
- Administración de Acceso por Perfiles y Usuarios
- Portal Multilenguaje
- Notificaciones Multicanal Disponible SMS, Correo y Llamadas
- Reportes Estadísticos Histórico y Tiempo Real
- Indicadores Ejecutivos (Dashboards)

NOTA:

VIIN2CR es compatible con las principales marcas del mercado como CISCO, AVAYA y todos aquellos conmutadores PBX que proporcionen el detalle de las llamadas mediante CDR.



VIIN2CR

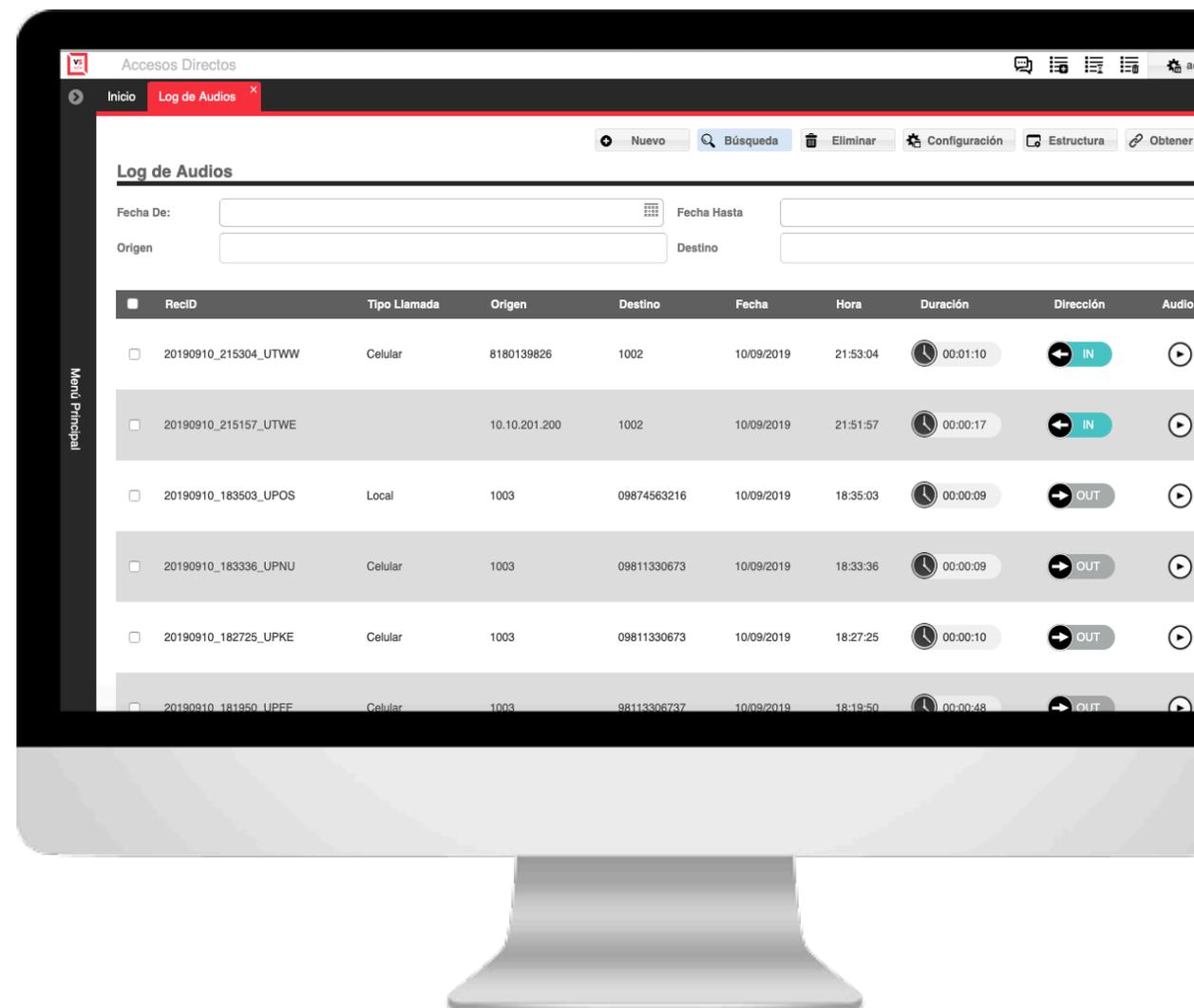
CALL CONTROL & RECORDING

Con VIIN2CR grabe, analice, califique y categorice las llamadas que ingresen o salgan de su empresa con la finalidad de tener una visión del desempeño de sus áreas que se relacionen con sus clientes.

- Grabación Pasiva SPAN/RSPAN (PORT MIRRORING)
- Administración de Acceso por Perfiles y Usuarios
- GADGET FINESSE TAG Variables el IVR
- Módulo VIINCS Calidad del servicio (Valoración de las Llamadas)
- Módulo Integración API REST WEBSERVICES
- Reportes Estadísticos Histórico y Tiempo Real

NOTA:

VIIN2CR es compatible con las principales marcas del mercado como CISCO, AVAYA, ASTERISK y aquellos PBX interconector por los servicios port mirroring via raw rtp .



VIIN2CR

CALL CONTROL & RECORDING

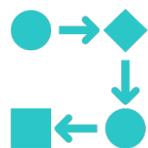
COMPONENTES

La solución VIIN2CR se conforma de 5 componentes modulares que pueden trabajar por si solos o en conjunto para habilitar las funcionalidades de administración general, control de llamadas, tarificación de llamadas, grabación de llamadas y reportes - estadísticas - dashboards.



1 MANAGER

Administración Gerencias
Administración Deptos
Administración Usuarioa
Administración Presupuestos
Centro de Costos
Administración Tarifas
Integración CDR Telefonía
Parámetros del Sistema
IFT MANAGER FILE



2 CALL CONTROL

Ejecución en Tiempo Real
Permisos de Marcado por Código
Permisos de Marcado por Extensión
Bloqueo de Llamadas diferenciando celular, llamadas locales, nacionales internacionales y 800
BLOQUEO NUEVA MARCACIÓN A 10 DÍGITOS CEL, NAC, LOC, LDN.
Bloqueo Marcación a Prefijos 01, 044 y 045 aún soportada.



3 TARIFICADOR

Procesamiento en Tiempo Real
TIPIFICACIÓN DE LLAMADAS CON SOPORTE NUEVA MARCACIÓN A 10 DÍGITOS, CEL, LOC, NAC, LDN Y 800 ARCHIVO IFT.
Tipificación Llamadas Entrantes Salientes.
Tipificación de Región.
Análisis de tráfico y tendencias de llamadas.



4 GRABADOR

Grabación en tiempo real, monitoreo, análisis y calidad de servicio.
Grabación Pasiva SPAN/RSPAN.
Soporte grabación VoIP SIP, CISCO SCCP y raw RTP.
SOPORTE PBX CISCO, AVAYA, ASTERISK, NORTEL, FREESWITCH Y OPENSIPS.
Administración Calidad del Servicio VIINCS para clasificación (TAGS) y calificación de las llamadas.



5 ESTADÍSTICAS

Reportes Históricos y tiempo real
Tableros de control (DASHBOARDS)
Reportes por Centro de Costos, Gerencias, Departamentos, Usuarios, Extensiones.
Reportes por Agente CCX y UCCE.
Reportes Salud del Sistema.
Reportes de Consumo
Reportes Consumo vs Facturación

VIIN2CR

CALL CONTROL & RECORDING

INTERACCION COMPONENTES



CALL CONTROL



PERMITIR



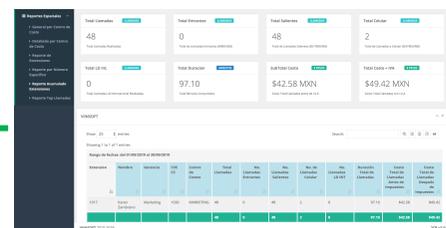
LLAMADAS DE SALIDA



RECHAZAR



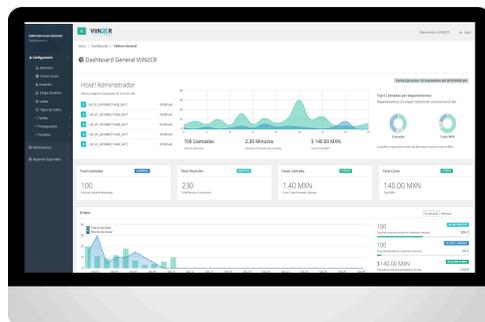
TERMINAR LLAMADA



REALIZAR LLAMADA

PBX
CONMUTADOR

SERVIDOR 2CR



ARCHIVO CDR
TARIFICADOR LLAMADAS

IMPORT CDR

E1 ACCESO RED

E2 GRABADOR

GRABADOR LLAMADAS

RED

PUERTO SPAN

#	RecID	Tipo Llamada	Origen	Destino	Fecha	Hora	Duración	Dirección	Audio
	20190910_215304_UTWW	Celular	8160138625	1002	10/09/2019	21:53:04	00:01:10	IN	
	20190910_215157_UTWE		10-10-201-200	1002	10/09/2019	21:51:57	00:00:17	IN	
	20190910_183003_UPOS	Local	1003	0987456216	10/09/2019	18:30:03	00:00:09	OUT	
	20190910_183336_UPAU	Celular	1003	09811330673	10/09/2019	18:33:36	00:00:09	OUT	
	20190910_182725_UPKE	Celular	1003	09811330673	10/09/2019	18:27:25	00:00:10	OUT	
	20190910_181950_UPFF	Celular	1003	98113306737	10/09/2019	18:19:50	00:00:48	OUT	