

# VIINBOARDS

CREA, DISEÑA Y PRESENTA TU IDEA



# ¿QUÉ ES VIINBOARDS?

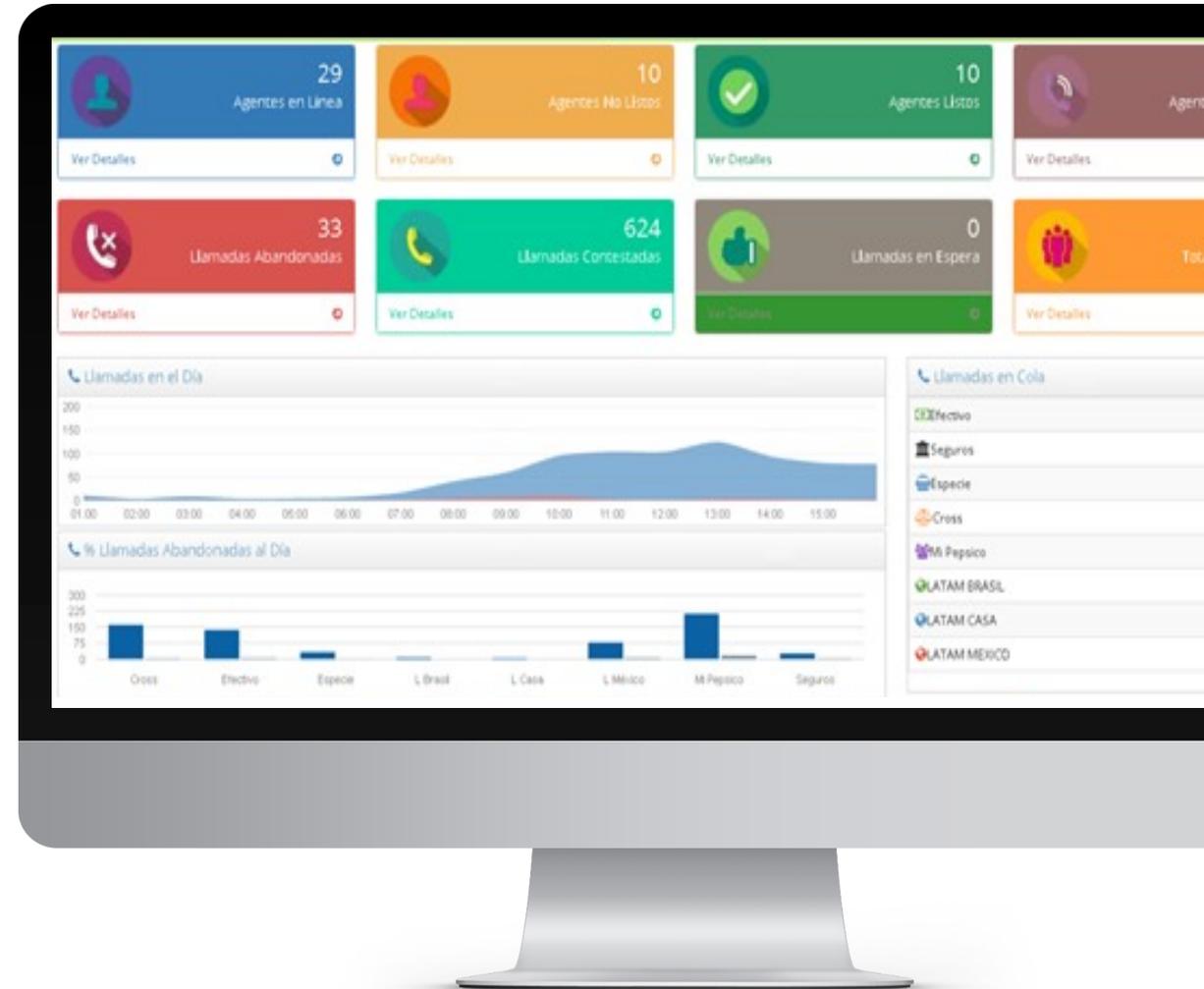
Es una herramienta de que le permite crear tableros y reportes personalizados utilizando distintas fuentes de información.

Su característica principal es la versatilidad de sus gráficos y la facilidad de interpretación de la información necesaria de los clientes.

**VIINBOARDS** aprovecha su integración nativa con diferente tipos de fuentes para crear importantes flujos de trabajo y notificaciones en base a indicadores y/o alertas creadas.

Con **VIINBOARDS** podrás crear, diseñar y plasmar cualquier idea de manera sencilla, rápida y segura.

**VIINBOARDS** le permite integrarse con prácticamente cualquier base de datos, servicios web, archivos planos como archivos de texto, Excel, JSON, etc.



# FUNCIONES

Con **VIINBOARDS** puedes crear:

- Tableros
- Listados
- Alertas
- Calendarios
- Gráficos

Integrándote a múltiples fuentes de información.  
Tu defines el orden del tablero, que deseas ver, colores, alertas, etc.

Manejamos una configuración de alertas las cuales dan notificaciones visuales o bien integrar algún medio de comunicación emails, mensajes de texto, tickets en tu propio CRM.

**Plantillas Predefinidas** para diferentes industrias del mercado.

- Contact Center.
- Tickets
- Servicio Al cliente
- Cobranza



# TIPOS DE GRAFICAS

Podrás generar los valores a presentar, estos pueden ser conteos, sumas, promedios o bien presentar tablas.

Cada Valor es interpretado de la fuente de información que se configuro y pueden ser combiandos y representados en una misma pantalla, **diferentes fuentes integradas en una misma pantalla para dar una informe integral y completo.**

Estos valores podrán ser representados de diferentes maneras:

- Indicadores
- Gráficas (lineales, Barras, Áreas y Pies)
- Calendarios
- Tablas
- Alertas Visuales

Es posible presentar distintos tipos de gráficos en un solo tablero personalizado.

¡Tu defines como representar tu información!



# INTERACCIÓN DE COMPONENTES

Con **VIINBOARDS** es sencillo representar tu información.

Solo defines la fuente de tus datos y la forma de representarlos y listo.



Se define conexión para extracción de datos



Se procesa la información y se generan los indicadores



Con **VIINBOARDS** explora tus límites creativos.

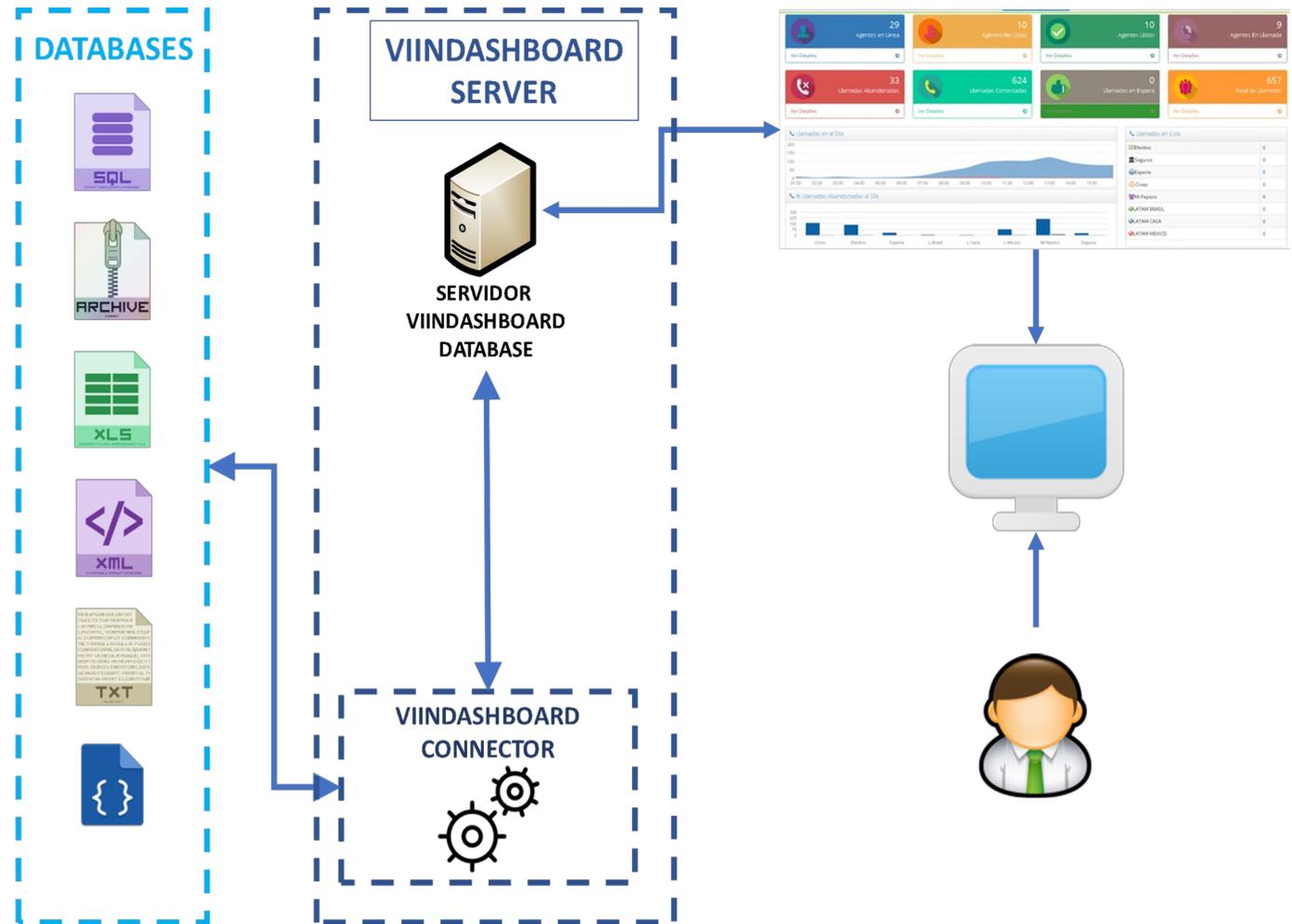
Representa tu información como la necesites

# ARQUITECTURA

**VIINBOARDS** utiliza un servidor de almacenamiento de la información en el cual a través de un aplicativo **CONNECTOR** se sincroniza de manera automática hacia las fuentes de información declaradas en la configuración del tablero.

La sincronización puede ser automática (por intervalo de tiempos, en tiempo real) o de manera manual ejecutada por un usuario con los privilegios necesarios.

Una vez interpretada la información, esta, se representa de manera visual en un explorador WEB siguiendo las características definidas por el usuario en la creación del reporte.



# INTEGRACIONES

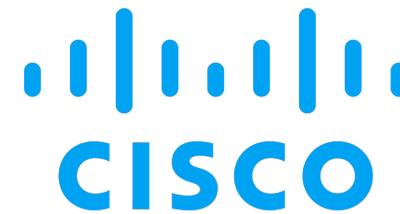
**VIINBOARDS** se integra de manera nativa con **VIINSERVER** BPM para crear importantes flujos de trabajo y notificaciones en base a indicadores y/o alertas creadas.

Pero **VIINBOARDS** es mas que eso, puede integrarse a otras plataformas/CRM sin problemas utilizando los conectores de servicios web (WebServices) de las plataformas CRM a las cuales se va a conectar.

## INTEGRACIONES SOBRE PLATAFORMAS COMO:

- VIINSERVER
- Sales Forces
- Microsoft Dynamics
- SAP
- SIEBEL
- Cisco Contact Center CCX y CCE
- AVAYA
- ASTERISK

**VIINBOARDS** puede mandar información, crear registros, consultar información y más.



Microsoft  
Dynamics CRM



# ALGUNOS DE NUESTROS TEMPLATES

**VIINBOARDS** Integrado a Call Manger de Cisco y Grabador de llamadas.

Dashboard funcional para el monitoreo de:

- Disponibilidad de Líneas
- Líneas en Uso
- % de Uso de Líneas Telefónicas
- Alertamiento de Visuales Mínimo de Líneas Disponibles.
- Monitoreo de Grabación Activa
- Monitoreo de Líneas Ocupadas por Usuario
- Monitoreo de Salud de la Línea

Cada tablero de control en **VIINBOARDS** es configurable y adaptado a las necesidades del negocio, permite la iteracción de diferentes fuentes o sistemas integrados.

VIINBOARD RECORDING VIIN2CR - Actividad en Tiempo Real


IVR Salida  
10 de 10


Líneas Disponibles  
10 de 10


Líneas en Uso  
0


% de Uso  
0 %

Actividad en Tiempo Real - Extensiones

Show  entries Search:

Extension	Usuario	Estatus	TotalLlamadas	Contestadas	NoContestadas	Efectividad	Alerta
1000	Recepción	Grabando	145	122	23	82.24%	OK
1001	Veronica Mena Zepeda	Disponible	146	103	43	70.54%	Verificar
1002	Delfino Zambrano Rangel	Disponible	147	124	23	82.24%	OK
1003	José Anastasio Torres García	Disponible	148	125	23	82.24%	OK
1004	Walther Cantú López	Disponible	149	126	23	82.24%	OK
1005	Sofía Carolina Cepeda Reynoso	Disponible	150	127	23	82.24%	OK
1006	Verónica Margarita González Xolocotzi	Disponible	151	128	23	82.24%	OK
1007	Marcela Berenise Pedraza Prado	Disponible	152	129	23	82.24%	OK
1008	Reynaldo Daniel Ramos González	Disponible	153	130	23	82.24%	OK
1010	Víctor Manuel Elizondo Gómez	Disponible	155	132	23	82.24%	OK

Showing 1 to 10 of 15 entries Previous **1** 2 Next

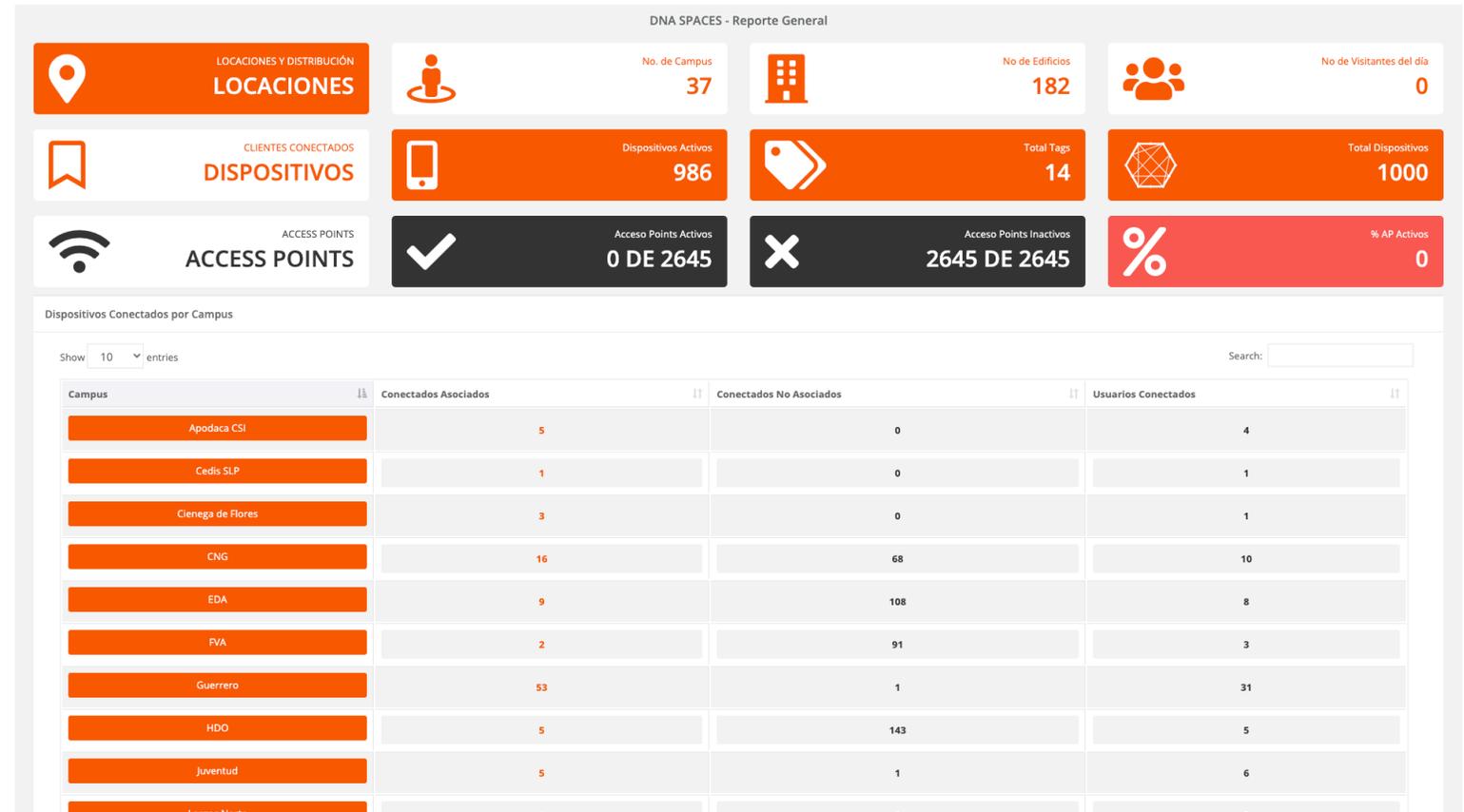
# ALGUNOS DE NUESTROS TEMPLATES

**VIINBOARDS** Integrado DNA SPACES de Cisco.

Dashboard funcional para el monitoreo de:

- Infraestructura por Campus
- Dispositivos Conectados
- Acces Points
- Alertamiento Visuales Equipos Desconectados
- Número de Visitantes por día.
- **Ocupación del Edificio / Capacidad Máxima por Piso (Regulaciones COVID)**
- Monitoreo en tiempo Real.

Cada tablero de control en **VIINBOARDS** es configurable y adaptado a las necesidades del negocio, permite la iteración de diferentes fuentes o sistemas integrados.



# ALGUNOS DE NUESTROS TEMPLATES

## VIINBOARDS Centro de Atención Tickets

Dashboard funcional para el monitoreo de:

- Total de Tickets Abiertos
- Total de Tickets Terminados
- % De Efectividad
- Alertamiento en tiempo real por tiempo de atención y estatus del ticket
- Gráfica Mensual de Servicios
- Total de Tickets por Tipo de Servicio

Cada tablero de control en **VIINBOARDS** es configurable y adaptado a las necesidades del negocio que permite la iteración de diferentes fuentes o sistemas integrados.

